



Big Green Egg Hungary

Fehér és Társai Kft.
1038 Budapest
Szentendrei út 276.
+36 1 387 7909
info@greenegg.hu
www.greenegg.hu

BIG GREEN EGG GARANCIA FELTÉTELEK

Gratulálunk! Ön egy új Big Green Egg Tulajdonosa!

Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi garancia, használati útmutatót és a biztonsági tippeket!

Jótállás és regisztráció

A Big Green Egg volt évtizedekkel ezelőtt a világ első faszén tüzelésű kerámia grillsütő gyártója, korlátozott élettartam garanciát vállalva termékeikre. Minden egyes Tojás szigorú minőségi ellenőrzés után hagyhatja el a gyárat.

Valamennyi csomag tartalmaz egy tanúsítványt, ami igazolja a garantált kiváló minőséget. A gyártó az esetlegesen felmerülő kérdések megválaszolására szakemberekből álló ügyfélszolgálatot működtet, ahol a vásárló regisztráció után kérhet segítséget a problémák megoldására, indokolt esetben a garancia érvényesítésére. Ahhoz, hogy ezzel a lehetőséggel élni tudjon, kérjük, hogy a vásárlást igazoló számlát minden esetben gondosan őrizze meg.

Jótállást csak a Fehér és Társai Kft. által importált Big Green Egg termékekre (grillsütők és kiegészítők) vállalunk, ahogy ez a jótállási feltételek között is szerepel.

Köszönjük, hogy a Big Green Egg mellett döntött, és gratulálunk új szerzeményéhez amely egy kiváló minőségű eszköz, még élvezetesebbé teszi majd az életét. Hivatalos forgalmazóinkon keresztül ügyfélszolgálatunk gyorsan és hatékonyan segít Önnek jótállása érvényesítésében.

A Big Green Egg csapata

A Big Green Egg Korlátozott Élettartam Garancia érvényességi ideje és feltételei

1. BIG GREEN EGG:

Minden egyes, a Fehér és Társai Kft. által importált Big Green Egg® modellre korlátozott élettartam garanciát vállal a gyártó, a kerámia részek anyagára és összeillesztésére vonatkozóan (úgy mint a kerámia alap, a fedél a kéménnyel, a hőszabályozó fedél). A garanciát minden vásárló érvényesíteni tudja, aki termékét hivatalos forgalmazótól vásárolta, ezt számlával igazolni tudja és regisztrálta a Big Green Egg-jét. A jótállás mindaddig érvényes, ameddig az első vásárló birtokában van a Tojás és a fentebb felsorolt alkotóelemekre érvényes, kivéve a lejjebb tárgyalt kerámia, fém és fa elemek. Ez a jótállás a hatályos jogszabályok kiegészítéseképpen szolgál.

2. KERÁMIA KIEGÉSZÍTŐK:

Az alaptartozék tűztér (fire box) és a tűzgyűrű (fire ring), illetve a Big Green Egg márkájú ConvEGGtor indirekt sütőkő és kerámia pizzakő/sütőkő termékekre korlátozott egy (1) éves jótállást érvényesíthet az eredeti tulajdonos. A jótállás nem érvényesíthető, amennyiben a kiegészítő véletlen baleset vagy szándékos rongálás miatt sérült meg.

3. FÉM ELEMEEK:

A Big Green Egg fém, rozsdamentes acél és öntöttvas elemeire (úgy mint fém pántok, zsanérok, a duplafunkciós fémtető, sütőrács, szellőzőrostély és szellőzőnyílás) korlátozott öt (5) éves garancia érvényesíthető az eredeti tulajdonos által.

Az előállítás során a gyárban mindent megtesznek, hogy a fém elemek ellenálljanak a rozsdának, a rajtuk használt festék erősen hőálló. Mindezek ellenére azonban a fém elemek vagy a rajtuk lévő védőréteg megsérülhet az előre nem látható, felszínüket érő erőteljes behatások, az időjárás vagy más körülmények következtében. A klór, ipari gázok, kemikáliák, műtrágya, extrém páras levegő, rovarirtószerek, só és más vegyszerek vagy környezeti körülmények károsíthatják a festéket és a védőréteget a fém borításokon. Ezen okokból a jótállás nem vonatkozik a fém, rozsdamentes acél és öntött vas elemeken megjelenő ROZSDÁRA, OXIDÁCIÓRA, FAKULÁSRA és egyéb RONCSOLÓDÁSOKRA, amennyiben azok nem egy, a gyártás során felmerülő hiányosság vagy a felhasznált anyagok minősége miatt következett be.

4. FA ELEMEEK:

A fa elemekre (úgy mint a fa polcok és Big Green Egg asztalok) korlátozott egy (1) éves garancia érvényesíthető az eredeti tulajdonos által. A garancia nem vonatkozik a használatból fakadó normális mértékű elhasználódásra vagy sérülésekre, kivéve, ha az az elem szerkezeti gyengesége miatt következett be.

FIGYELMEZTETÉS:

Ne helyezze a Tojást közvetlenül gyúlékony felületre, asztalra és egyéb tárolóra, vagy annak közvetlen közelébe a Big Green Egg Fém Talpazat vagy Fém Asztali Lábak nélkül. Használható más tűzálló aljzat, például egy 5 cm vastagságú burkolókő is. Ennek hiányában a jótállás érvényét veszti, a gyártó és a forgalmazó pedig automatikusan elhárít minden felelősséget bármely közvetett vagy közvetlen módon bekövetkező balesettel és következménnyel kapcsolatban. Kérjük, olvassa el a biztonsági tanácsokat a "Biztonsági tanácsok" dokumentumban.

5. HŐMÉRŐ ÉS TÖMÍTŐSZALAG:

A tömítésekre és a hőmérőre korlátozott egy (1) év garanciát. érvényesíthet az eredeti tulajdonos.

6. EGYEBEK:

A fentebb nem tárgyalt Big Green Egg alkotórészekre és kiegészítőkre, amennyiben hivatalos forgalmazótól származnak, szintén érvényesíthető különböző mértékű garancia – kérjük, a konkrét termékhez járó jótállási jegy alapján tájékozódjon ezekről.

7. A JÓTÁLLÁS NEM ÉRVÉNYES A KÖVETKEZŐ ESETEKBEN:

A jótállás csak normál, rendeltetés szerű, lakossági felhasználás mellett bekövetkező hibák esetén érvényes. Üzleti célú felhasználás és ezzel összefüggő alkalmazás esetén a jótállás korlátozott egy (1) éves időtartamú. A jótállás nem érvényes, amennyiben a hiba gondatlanság, vagy szándékos károkozás miatt következett be, és nem érvényesíthető, amennyiben az a szállítás közben; leejtés miatt áll elő. A jótállás nem érvényes továbbá hibás összeszerelés; nem megfelelő alátámasztás, üzleti célú felhasználás; bármilyen módosítás a terméken; a termék átalakítása; hanyagság; rongálás; nem megfelelő karbantartás; gondatlan szállítás; a használattal járó normális mértékű elhasználódás és rongálódás; vagy természeti katasztrófa következménye miatt, valamint amennyiben a Tojás nem Big Green Egg márkájú talpazatra vagy hasonló, nem gyúlékony aljra volt helyezve. A jótállás nem érvényesíthető karcolásokra, horpadásokra, csorbulásokra, hajszálrepedésekre és egyéb kisebb esztétikai jellegű sérülésekre a külső mázon, amelyek nem befolyásolják a Tojás működését.

Nem hivatalos forgalmazóktól, viszonteladóktól vagy egyéb nem hivatalos forrásból vásárolt Big Green Egg modellekre és egyéb termékekre nem érvényesíthető jótállás.

FIGYELMEZTETÉS: Amennyiben a fogyasztó nem hivatalos forrástól vásárolta termékét, még törvényes adásvétel esetén, bontatlan csomagolás és kitöltetlen jótállási jegy birtokában is, a törvény szerint a termék amit vásárolt használnak minősül. Amennyiben valaki nem hivatalos forgalmazótól vagy viszonteladótól vásárol, nem hivatalos online forgalmazótól vagy viszonteladótól, majdnem minden esetben a gyártó jótállása nélkül vásárolja meg a termékét, állítson bármit az eladó. Ez számos márka és vállalat hivatalos állásfoglalása, nem csak a Big Green Egg-é.

8. A JÓTÁLLÁS ÉRVÉNYESSÉGÉNEK KEZDETE:

A jótállás érvénybe lép, amint a hivatalos forgalmazótól vásárolt Big Green Egget az eredeti tulajdonos regisztrálja a biggreenegg.eu webcímen, ahogy az a jótállási feltételek között szerepel. Amennyiben nincs módja a weboldalon keresztül regisztrálnia a Tojást, a hivatalos forgalmazó rendelkezésére tud bocsátani egy űrlapot, amit kitöltve elpostázhat a Big Green Eggnek. A hivatalos forgalmazótól származó érvényes számla, amely igazolja a vásárlást, szükséges a jótállás érvényesítéséhez.

9. A JÓTÁLLÁS ÉRVÉNYES:

Az eredeti Big Green Egg alkotóelemek, amennyiben az anyag minősége vagy a kivitelezés hiányossága miatt sérülnek meg, és regisztrált, érvényes jótállás vonatkozik rájuk, cserélve vagy javítva lesznek. A hiba elbírálását követően a gyártó saját hatáskörében dönt a kárpótlás mikéntjéről, majd azt díjtalanul elvégzi az érvényes jótállású terméken vagy elemen a jótállásnak megfelelően.

10. A JÓTÁLLÁS ÉRVÉNYESÍTÉSE:

A jótállás igénybeviteléhez vegye fel a kapcsolatot a hivatalos forgalmazóval, akitől a terméket vásárolta.

Az Európán kívül értékesített Tojások esetében a jótállási igényeket egy, az országban jelenlévő hivatalos forgalmazó vagy értékesítő kezeli. Ilyen esetekben válassza a NEMZETKÖZI változatát a Big Green Egg hivatalos weboldalának, a BigGreenEgg.com-nak, hogy kapcsolatba léphessen a lakhelyén illetékes hivatalos forgalmazóval. Minden jótállási igényt a vásárlás helyén, az adott országban illetékes hivatalos forgalmazón vagy értékesítőn keresztül kell érvényesíteni. Ne postázzon egyetlen elemet vagy terméket sem jótállási ügyben, ameddig nem vette fel a kapcsolatot az illetékes hivatalos forgalmazóval, mert egyes esetekben nem kell visszaküldenie a kérdéses elemet.

11. A REKLAMÁCIÓHOZ SZÜKSÉGES INFORMÁCIÓK:

A vásárlást igazoló igazolást a vásárlás dátumával és a hivatalos forgalmazó nevével, akitől a Tojást vagy az egyéb Big Green Egg terméket vásárolták, minden esetben csatolni kell minden reklamáció mellé, a probléma és/vagy a meghibásodott, megsérült elem pontos leírásával. Jótállási ügyekben eredeti vásárlónak az számít, akinek a neve szerepel a vásárlást igazoló iraton, és aki regisztrálta a Big Green Egg jótállását.

12. SZÁLLÍTÁS:

A Big Green Egg nem köteles állni a postázási, szállítási, csomagolási költségeket, ki-és beviteli adókat, ÁFA-t és bármi egyéb adót, ami felmerül a jótállási igény teljesítése során, legyen az pótlás, javítás, csere, kivéve, ha a Big Green Egg írásban másképp nem határoz.

13. A JÓTÁLLÁS ÉRVÉNYÉT VESZÍTI:

A Tojás bármilyen jellegű módosítása és átalakítása, amennyiben a gyártó által nem engedélyezett, a jótállás azonnali érvénytelenné válásához vezet. Ilyen módosítás és átalakítás például: lyuk(ak) fúrása a Tojásba; nem eredeti elemek beépítése a Tojásba; Big Green Egg elemeken kívül bármi más használata a Tojás belsejében; az elemek más módon történő használata, mint azt a gyártó meghatározta. Bármely alkotóelem módosítása vagy pótlása, beleértve a fire grate és fire ring, azonnal érvénytelenné teszi a jótállást, és a Big Green Egg automatikusan elhárít minden felelősséget bármely közvetett vagy közvetlen, véletlen vagy szándékos kár keletkezésével kapcsolatban. Tűzgyújtó folyadékot vagy bármilyen gyúlékony keveréket, folyadékot a Tojásba önteni tilos, ellenkező esetben a jótállás azonnal érvényét veszti. Ez különösen veszélyes, kárt és személyi sérülést okozhat. Kérjük, olvassa el biztonsági tanácsainkat a "Biztonsági tanácsok" dokumentumban.

14. KÉSÉS VAGY A TELJESÍTÉS ELMULASZTÁSA:

A jótállási igény teljesítése során a Big Green Egg nem felelős az igény lassú vagy elmulasztott teljesítése miatt, amennyiben az nem a gyártó hibájából következik be. Ilyen hátráltató vagy akadályozó tényezők lehetnek például: háború, a kormány korlátozó vagy tiltó rendelkezései, sztrájk, tüzeset, árvíz, közlekedési késések, anyagbeszerzési nehézségek.

15. KORLÁTOZÁSOK:

A korlátozott jótállás nem átruházható. Nem érvényes más rendelkezés, csak ezen jótállás és a vásárlás helyén érvényes vásárlói jogok, amelyek különbözőek lehetnek egyes államokban és országokban. A Big Green Egg nem hatalmaz fel egyetlen személyt és üzletkötőt sem, hogy a Big Green Egg vállalat nevében felelősséget vállaljon bármely eladott Big Green Egg termék után. Jótállást, legyen az írott, szóbeli, ráutaló magatartással vagy más módon kifejezett, nem érvényesíthet más, csak aki közvetlenül a Big Green Eggtől, hivatalos forgalmazótól vagy kereskedőtől, vagy hivatalos Big Green Egg promóció keretén belül szerezte be a termékét.

Nem hivatalos forgalmazó vagy online kereskedőtől megvásárolt Big Green Egg termékekre nem érvényesíthető semmiféle jótállás. A Big Green Egg termékeket nem árusítják outletekben vagy fióküzetekben, online vagy webshopokban kedvezményes áron, és az ilyen kereskedőtől vásárolt termékekre nem érvényes a jótállás. A BigGreenEgg.eu weboldalon megnézheti hivatalos forgalmazóinkat.

16. A BIG GREEN EGG KÖTELEZETTSÉGEI:

A jótállás jelen dokumentumban kikötött időtartama alatt és érvényességének keretein belül a gyártó köteles megjavítani vagy kicserélni bármely meghibásodott alkatrészt, elemet, és minden ezzel kapcsolatos közvetlen vagy járulékos költséget viselni. Amennyiben a vásárló a jótállás feltételeit megszegi, vagy olyan alkatrész, elem cseréjét/javítását kéri, amelyre a gyártó jótállást nem vállal, vagy annak időtartama már lejárt, úgy a a javítás vagy csere minden költsége a vásárlót terheli.

17. KORLÁTOZÁSOK:

A jogszabályok és rendeletek által megszabott jótállás nem vonatkozik a jelen garanciális feltételekben kizárt elemekre és esetekben, ide értve a használattal szükségszerűen bekövetkező, a Big Green Egg teljesítményét nem befolyásoló sérülések, és balesetek, természeti katasztrófák hatására bekövetkezett károsodásokat is.

Egyes országok és államok nem engedélyeznek egyes korlátozásokat bizonyos megszabott káresetekre vonatkozóan, így lehetséges, hogy a fent említett korlátozások nem érvényesek Önre.

19. CÍMSOROK:

Az egyes részek címsorai csupán a könnyebb áttekinthetőséget szolgálják, és semmilyen módon nem változtatnak a jótállás rendelkezéseiben.

20. A JÓTÁLLÁS REGISZTRÁCIÓJA:

A jótállás érvényességének megkezdéséhez szükséges regisztrációt a BigGreenEGG.eu webcímen végezheti el. A Big Green Egg lehetővé teszi a vásárolt Tojás vagy más termék regisztrációját weboldalán (www.big-greenegg.eu), ha a regisztráció más, a Big Green Eggen kívülálló okból meghiúsul, a jótállás nem érvényes. Amennyiben nyomtatott űrlapot szeretne igényelni, hogy postai úton regisztrálja termékét, kérjük, vegye fel a kapcsolatot valamely hivatalos forgalmazóval vagy viszonteladóval.

Jelen dokumentumban megismerhette minden jogát és lehetőségét, amit a Big Green Egg korlátozott élethossz garanciája nyújt önnek.